

CONDIZIONI DI VIAGGIO

UTILIZZO DEL BIGLIETTO E ACCESSO AL TRENO

Il documento di viaggio elettronico è nominativo, non può essere ceduto, ed è valido per il giorno e la corsa per cui è stato rilasciato.

Su richiesta del personale ferroviario, a bordo del treno e in stazione, dovrà essere esibito il titolo di viaggio e il documento di identificazione in corso di validità: la mancata presentazione ovvero il possesso del titolo di viaggio non valido o irregolare equivale al mancato possesso del biglietto e pertanto comporta il pagamento di un nuovo titolo di viaggio.

Il prezzo del biglietto sarà quello in vigore al momento del rilascio.

Il viaggiatore, al momento dell'acquisto, è tenuto a verificare i dati contenuti nel biglietto (data viaggio, ora e luogo della partenza, destinazione, etc.): ARST declina ogni responsabilità riguardo alla correttezza e completezza delle informazioni fornite durante tale processo.

RINUNCIA O CAMBIO DEL VIAGGIO

La mancata effettuazione del viaggio per causa imputabile al viaggiatore non dà diritto né al rimborso, né a una modifica della validità del biglietto.

L'emissione del titolo di viaggio da diritto all'erogazione del servizio;

in caso di rinuncia anticipata al viaggio da parte del viaggiatore è previsto il rimborso nelle seguenti misure:

- 100% del rimborso del biglietto, se la disdetta avviene entro 7 giorni della data del viaggio;
- 30% del rimborso del biglietto se la disdetta avviene tra il 7° e il 3° giorno prima della data del viaggio;
- per tutte le disdette pervenute dopo, nessun rimborso è dovuto (esempio: partenza di domenica, disdetta nei giorni dal giovedì al sabato precedente).

È possibile il cambio data/tratta del viaggio già acquistato entro 24 ore dall'emissione del biglietto alle seguenti condizioni:

- se la differenza del prezzo pagato è inferiore alla tariffa del nuovo viaggio scelto, l'importo dovuto dovrà essere compensato con una transazione;
- se la differenza del prezzo pagato è superiore alla tariffa del nuovo viaggio scelto, non è previsto nessun rimborso.

TERMINI E CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Il vettore non si assume nessuna responsabilità per ritardi e/o soppressioni di corse dovute a qualsiasi causa ad esso non imputabile.

Nell'eventualità si verificano gravi impedimenti di natura tecnico-organizzativa o per avverse condizioni meteorologiche, diramate il giorno prima della data del viaggio dalla Protezione Civile della Regione Sardegna (www.sardegnaambiente.it/protezionecivile), il vettore si riserva la facoltà di modificare o annullare il programma di viaggio.

In tal caso sarà data immediata comunicazione, di variazione o soppressione della corsa, sul sito ufficiale.

Qualora l'allerta meteo sia diramata durante la esecuzione del viaggio, il servizio turistico sarà interrotto nella stazione più prossima, compatibilmente con l'accessibilità dei servizi automobilistici sostitutivi e i viaggiatori saranno trasferiti alla stazione di partenza.

In caso di annullamento della corsa da parte di ARST, il biglietto già acquistato sarà interamente rimborsato inviando una email a treninoverde@arst.sardegna.it entro 60 giorni dalla data del viaggio non effettuato.

CONDIZIONI DI VIAGGIO

È consentito portare con sé un piccolo bagaglio a mano. Il vettore può rifiutare le richieste di trasporto che non siano compatibili con i mezzi in servizio.

Tutti i bagagli viaggiano a cura e responsabilità del proprietario, ARST non risponde di furti, smarrimenti o danneggiamenti.

Non è possibile trasportare biciclette.

I bambini fino a 4 anni non compiuti e che non occupano posti a sedere viaggiano gratis.

I cani di piccola taglia sono ammessi a bordo gratuitamente, tenuti nelle braccia del passeggero o contenuti entro appositi trasportini delle dimensioni massime di 50x30x25 cm.

I cani di media e grossa taglia sono ammessi, in numero massimo di 3 per veicolo, previo pagamento dello specifico titolo di viaggio (€ 5,00 ad animale trasportato).

I cani guida per i non vedenti sono sempre ammessi a bordo e sono esentati dal pagamento del biglietto.

Il viaggiatore è tenuto a risarcire gli eventuali danni causati dal suo animale;

La valutazione sull'ammissibilità e la permanenza a bordo dei cani è affidata al personale ARST in base alle condizioni generali sotto indicate:

- non versino in visibili condizioni igieniche carenti;
- non manifestino comportamenti aggressivi;
- siano in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina;
- siano provvisti di guinzaglio e indossino la museruola;
- vi sia disponibilità di posto e stiano sul pavimento a fianco del passeggero.

AVVERTENZE

Si raccomanda la massima attenzione agli orari di partenza, soprattutto per i treni di rientro.