



trasporti regionali della sardegna

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n.2016/679)

ARST S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare: ARST S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Unico, è contattabile all'indirizzo mail arst@arst.sardegna.it, con sede legale in Posada 8/10 - Cagliari.

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): dpo@arst.sardegna.it

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

1. Dati personali del richiedente il rimborso acquisiti direttamente dall'interessato:

Dati obbligatori: nome, cognome, e-mail, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, coordinate bancarie, copia del documento di identità del dichiarante solo se si presenta una richiesta di indennizzo nel caso di susseguirsi di ritardi o soppressioni delle linee ferroviarie.

Dati facoltativi: contatti telefonici

2. Nel caso in cui il titolare della richiesta sia minorenne, Dati del genitore/ tutore/ delegato del minorenne richiedente il rimborso:

Dati obbligatori: nome, cognome, codice fiscale, coordinate bancarie, copia del documento di identità del dichiarante solo se si presenta una richiesta di indennizzo nel caso di susseguirsi di ritardi o soppressioni delle linee ferroviarie.

Dati facoltativi: contatti telefonici.

Dati del minorenne: Nome e Cognome, codice fiscale e indirizzo di residenza, N° card ARST

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



Progettazione ed Erogazione del Servizio di TPL su gomma (in regione Sardegna)
Sedi Certificate: Cagliari, Oristano, Iglesias, Carbonia, Nuoro

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

1. Gestione della pratica del rimborso. Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale e legale)
2. Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto 1, ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per ARST S.p.A. di gestire la richiesta del rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto 2 ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata scrivendo una mail: dpo@arst.sardegna.it

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- Soggetti riconducibili a ARST S.p.A.:
 - Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di ARST S.p.A.)
 - Soggetti non direttamente riconducibili a ARST S.p.A.:
 - Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso o di indennità per ritardo.
 - Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza

I Suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da ARST S.p.A. o da

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 p arst@pec.arstspa.info m arst@arst.sardegna.it



aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di ARST S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci hai fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a ARST S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a ARST S.p.A. contattando il all'indirizzo mail: arst@arst.sardegna.it

ARST S.p.A

Società con socio unico

Sede legale: via Posada 8/10, 09122 Cagliari

P.IVA / CF e iscrizione CCIAA Cagliari 00145190922

Capitale Sociale € 819.000 i.v.

t (+39)070265701 **p** arst@pec.arstspa.info **m** arst@arst.sardegna.it

