

LOTTO N. 4**POLIZZA DI ASSICURAZIONE
DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE
FERROVIE E METRO-TRANVIE**

La presente polizza è stipulata tra

| |
|---------------------------------|
| ARST S.p.A. |
| Via Posada n. 8/10 |
| 09122 CAGLIARI |
| P.IVA e C.F. 00145190922 |

e

| |
|------------------------------|
| Società Assicuratrice |
| Agenzia di |
| indirizzo |

Durata del contratto anni 5

Decorrenza del contratto

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Dalle ore 24.00 del: | 31/07/2025 |
| Alle ore 24.00 del: | 31/07/2030 |

Norme che regolano la Garanzia contrattuale

“DANNI, RESPONSABILITA’ CIVILE ED ASSISTENZA CYBER SECURITY E PRIVACY”

proposta dalla stazione appaltante oggetto di inclusione ed inserimento valida per i Lotti RCT/O e RCT FERROVIE e METROTRANVIE oggetto di gara

(Garanzia di assicurazione a copertura delle perdite subite e delle richieste di risarcimento avanzate da terzi derivanti da taluni eventi avversi verificatisi nell'ambito dell'uso di reti informatiche e/o nell'impiego di dati personali)

Oggetto dell'assicurazione (a livello esemplificativo e non limitativo)

La **Società** risarcisce quanto l'**Assicurato** sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) a seguito di una **Richiesta di risarcimento**, anche da parte dei **Dipendenti**, determinata da

- un **Danno** a, o un **Furto** di
 - un accesso non autorizzato
- la divulgazione a **Terzi** non autorizzati di
 - **Dati sensibili** e/o **Personali** contenuti nel **Sistema informatico** dell'**Assicurato** stesso, direttamente in conseguenza di un **Attacco Informatico**.

La garanzia è valida per le Perdite specificate e direttamente causate dagli Eventi Assicurati in ciascuna Sezione di seguito indicata qualora operante, ferma l'applicazione delle condizioni della Compagnia e delle condizioni specifiche di ciascuna Sezione, nonché delle Franchigie e dei Limiti ivi previsti dalla Compagnia stessa.

L' Assicurato dichiara di avere compreso che la copertura è prestata secondo lo schema claims made e che pertanto sono coperte le richieste di risarcimento che traggono origine da errori od omissioni commessi successivamente alla data di inizio della garanzia ed avanzate per la prima volta nei confronti dell'assicurato e denunciate agli assicuratori durante il periodo di assicurazione alle condizioni tutte indicate nella polizza cui si riferisce la garanzia compresi i periodi di retroattività ed ultrattività.

La **Società** si obbliga a risarcire/indennizzare all'**Assicurato** quanto previsto alle Sezioni che seguono.

Eventi Assicurati – richiesta di risarcimento per

- a) danneggiamento o perdita di dati o Informazioni Riservate nel Sistema Informatico Assicurato direttamente causati da un Atto Doloso Informatico o Malware ancorché agevolati da errore umano;
- b) Furto di dati o Informazioni Riservate in custodia o controllo, siano esse conservate su Supporto Dati, o nel Sistema Informatico Assicurato;

Lotto 4 - Allegato G BIS

- c) divulgazione accidentale, o direttamente causata da un Atto Doloso Informatico o Malware, a Terzi di Informazioni Riservate in custodia o controllo dell'Assicurato, siano esse conservate su Supporto Dati o nel Sistema Informatico Assicurato.

Che cosa viene indennizzato**Spese di ripristino e ricostituzione dei Dati**

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, per:

- a) ripristinare i Dati persi o danneggiati, compreso il Software;
- b) riacquistare le licenze del Software perso o danneggiato che non sia stato possibile ripristinare senza costi;
- c) recuperare i Dati da Copie di Backup o da qualsiasi altro Archivio, compresa la fonte originale dei Dati e per caricare i Dati manualmente o con qualsiasi altro mezzo idoneo, al fine di ripristinare i Dati persi o danneggiati.

Ove non fosse possibile ripristinare i Dati persi o danneggiati, La Compagnia rimborserà il solo prezzo di acquisto originario degli stessi, ove applicabile.

- In caso di Software fuori produzione o per cui non sia più disponibile un contratto di manutenzione, il rimborso sarà limitato al doppio del valore commerciale del Software al momento dell'Evento Assicurato.
- Se la ricostituzione o il ripristino non sono necessari o non vengono ultimati entro 6 mesi dalla data dell'Evento Assicurato, l'Assicurato decade dal diritto all'Indennizzo.
- Ove esistano metodi diversi, ma ugualmente efficaci per ripristinare i Dati persi o danneggiati, La Compagnia rimborserà i costi relativi al metodo meno oneroso.

Costi di decontaminazione da Malware

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, per decontaminare, ripulire e ripristinare i Dati e le Copie di Backup colpiti da Malware; sono compresi i costi per il ripristino della funzionalità del Sistema Informatico Assicurato colpito da Malware.

Costi IT Aggiuntivi

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, per evitare o mitigare le conseguenze di un Evento Assicurato attraverso:

- a) l'uso di apparecchiature e dispositivi di Terzi, affittati dall'Assicurato;
- b) l'impiego di metodi alternativi di lavoro o altri metodi di produzione;
- c) l'utilizzo di un Fornitore di Servizi IT aggiuntivo;
- d) l'utilizzo di personale aggiuntivo (limitatamente al costo del lavoro);
- e) tentativi di riavviare i Sistemi Informatici Assicurati.

I Costi IT Aggiuntivi non potranno comunque superare l'importo della Perdita così evitata o mitigata.

Lotto 4 - Allegato G BIS

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, per gestire la crisi, avvalendosi di Esperti e di una sua Unità Interna di Gestione della Crisi, in tal caso rimborsando eventuali compensi straordinari del personale addetto a tale Unità per i primi 2 mesi dopo l'Evento Assicurato

Costi per Esperti

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le spese, sostenute in misura ragionevole, per Esperti nominate dall'Assicurato o da La Compagnia per stabilire l'origine o attenuare l'entità della Perdita.

Spese di ripristino del sistema di controllo di accesso

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, per:

- a) ripristinare il Sistema di Controllo di Accesso al Sistema Informatico Assicurato;
- b) ripristinare le condizioni di sicurezza del Sistema Informatico Assicurato allo stato anteriore all'Evento Assicurato;
- c) ritirare qualsiasi Token revocato o qualsiasi altro dispositivo di autenticazione, e aggiornare o creare nuovi ID e password.

Estorsione Cyber

La Compagnia rimborserà all'Assicurato le Perdite consistenti nei costi necessari, sostenuti in misura ragionevole, con l'autorizzazione preventiva scritta della Compagnia, per:

Una concreta, credibile, imminente e verificabile Estorsione Cyber, scoperta per la prima volta durante il periodo assicurativo, che minacci:

- a) la divulgazione a Terzi di Dati in custodia o controllo dell'Assicurato, siano essi conservati su supporto Dati, o nel Sistema Informatico Assicurato;
- b) il danneggiamento o perdita dei Dati conservati nel Sistema Informatico Assicurato;
- c) il Furto di Dati in custodia o controllo dell'Assicurato, siano essi conservati su Supporto Dati o nel Sistema Informatico Assicurato;
- d) il Denial of Service che colpisca il Sistema Informatico Assicurato perpetrata da un Estorsore.

Esclusioni particolari

La Polizza non può coprire Perdite derivanti da qualsiasi aggiornamento o riconfigurazione del Sistema Informatico Assicurato o dei Dati ad una condizione differente rispetto a quella esistente prima dell'Evento Assicurato.

IL CONTRAENTE**LA SOCIETÀ**